

Kurzbedienungsanleitung Anrufbeantworter (Hipath Xpressions mit VMS) Openstage Digital-Telefon- 15 T / 40 T

Mit dem Xpressions -Sprachspeichersystem haben Sie die Möglichkeit mehrere verschiedene Ansagetexte aufzunehmen (Ansage 1 bis 9).
Diese können dann individuell als Ansage für z.B. interne, externe oder auch für beide Anrufer aktiviert werden.

In der folgenden Anleitung finden Sie einen Schnelleinstieg um Ihre Box innerhalb kürzester Zeit zu besprechen und zu aktivieren. (**Kennzahl 77**)

Anrufbeantworter-Funktion: - mit Aufzeichnung (Anrufer kann Nachrichten hinterlassen)
Hinweis-Funktion: - ohne Aufzeichnung (Anrufer kann keine Nachricht hinterlassen)

1.1 Ansagetexte aufnehmen

Ansage Nummer 1 auf sprechen (z.B. Text für interne Anrufer)

Aktion:

Box anrufen (von intern 77, von extern 07531/88-77)

Code-Nummer eingeben – **Ihr Code (PIN):**

*

7-1-1

Text auf sprechen

*

auflegen

Ansage Nummer 2 auf sprechen (z.B. Text für externe Anrufer)

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (von intern 77, von extern 07531/88-77)

Code-Nummer eingeben

*

7-2-1

Text auf sprechen

*

auflegen

Ansage Nummern 3 bis 9 auf sprechen (z.B. Urlaubsansage o.ä.)

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (von intern 77, von extern 07531/88-77)

Code-Nummer eingeben

*

7- (3 bis 9) -1

Text auf sprechen

*

auflegen

Bitte nach der Ansage sofort die *(Stern)Taste drücken. Hiermit beenden Sie unmittelbar die Aufnahme und vermeiden die Aufnahme des Geräusches des Hörerauflegens.

Nach Anwahl der Zugangsnummer erhalten Sie durch den Sprachinfoservice auditiv sowie visuell im Digital-Telefondisplay Erklärungen zu allen Aktionen.

1.2 Ansagetexte aktivieren

Ansage Nummer 1 für interne Anrufer aktivieren

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (von intern 77, von extern 07531/88-77)

Code-Nummer eingeben

*

8-8-7- (0 – für Hinweisfunktion) -1-1

(1 – für Anrufbeantworterfunktion) -1-1

auflegen

Ansage Nummer 2 für externe Anrufer aktivieren

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (von intern 77, von extern 07531/88-77)

Code-Nummer eingeben

*

8-8-9- (0 – für Hinweisfunktion) -1-2

(1 – für Anrufbeantworterfunktion) -1-2

auflegen

Ansage Nummer 3 für alle Anrufer (Alternativ-Fall) aktivieren

(Achtung: Wenn hier eine Ansage ausgewählt wurde, dann wird diese bei internen und externen Anrufern abgespielt.)

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (von intern 77, von extern 07531/88-77)

Code-Nummer eingeben

*

8-8-8- (0 – für Hinweisfunktion) -1-3

(1 – für Anrufbeantworterfunktion) -1-3

auflegen

Ansage Nummer aktivieren (wechseln zwischen den auf gesprochenen Texten)

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (von intern 77, von extern 07531/88-77)

Code-Nummer eingeben (Passwort)

*

7

Ansage Nummer wählen (Beispiel Nummer 3 – (Urlaubsansage)

*

Hiermit ist die Ansage Nummer 3 aktiviert.

1.3 Eingegangene Nachrichten anhören:

(von extern - 07531/88-77-plus PIN)

betätigen Sie **Briefkasten leuchtet** – (im Display: **Nachricht ausgehen**)

(Sie hören: Nachricht liegt vor)

bestätigen mit **ok**

PIN eingeben

***** mit Stern bestätigen

Sie werden durch das Voicemail-Menü geführt

Beim Abhören der Nachricht : Schnell – Anleitung

(wählen Sie die Ziffern :)

4 - Rücksprung : um 10 Sekunden in der Aufnahme (Sprachnachricht).
Rücksprung um 3 Sätze im Text.

4 – 4 Rücksprung : an den Anfang der Aufnahme (Sprachnachricht).
Rücksprung an den Anfang des Textes.

6-Vorwärtssprung : um 10 Sekunden in der Aufnahme (Sprachnachricht).
Vorwärtssprung um 3 Sätze im Text.

6 – 6 Vorwärtssprung : ans Ende der Aufnahme (Sprachnachricht).
Vorwärtssprung ans Ende des Textes. **Schnelles löschen** drücken Sie # (Raute)

1.4 Ansagetexte wieder deaktivieren

Ansage für interne Anrufer deaktivieren

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (**von intern 77, von extern 07531/88-77**)
Code-Nummer eingeben

*

8-8-7

#

auflegen

Ansage für externe Anrufer deaktivieren

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (**von intern 77, von extern 07531/88-77**)
Code-Nummer eingeben

*

8-8-9

#

auflegen

Ansage für alternative (interne und externe) Anrufer deaktivieren

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (**von intern 77, von extern 07531/88-77**)
Code-Nummer eingeben

*

8-8-8

#

auflegen

Ansage für Anrufer außerhalb der Geschäftszeit (00:00 - 23:59Uhr) deaktivieren

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (**von intern 77, von extern 07531/88-77**)
Code-Nummer eingeben

*

8-8-5

#

auflegen

1.5 Zustand der aktivierten Ansagetexte abfragen

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (**von intern 77, von extern 07531/88-77**)
Code-Nummer eingeben

*

8-8

(Zustand wird vorgelesen)

auflegen

1.6 Persönliches Passwort der Sprachbox ändern

Persönliches Passwort für Sprachbox einrichten

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (**von intern 77, von extern 07531/88-77**)

Code-Nummer eingeben

*

8-4

neues Passwort eingeben (*mindestens 4 Ziffern*)

*

auflegen

Persönliches Passwort der Sprachbox löschen

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (**von intern 77, von extern 07531/88-77**)

Code-Nummer eingeben

*

8-4

#

auflegen

Um den Anrufbeantworter in Ihrem **Telefon zu aktivieren**, beachten Sie die Kurzanleitung für Openstage-Telefon – „**Feste Anrufumleitung**“

Haben Sie die PIN-Nr. (Code-Nr.) vergessen? Bitte unter support@uni-konstanz.de beantragen.

Haben Sie noch Fragen?

Wir stehen Ihnen gerne unter support@uni-konstanz.de zur Verfügung.

Siehe auch Bedienungsanleitungen unter folgender Adresse:

<http://www.rz.uni-konstanz.de/dienste/telefon-und-kommunikationsdienste/>

Mit freundlichen Grüßen

Ihr KIM Infrastruktur Team

Kurzanleitung für feste Rufumleitung (Digital-Telefon-Openstage - 15 T/40 T)

Feste Umleitung (Beispiel: zur Voice Mail) einrichten)

Ein ankommender Ruf wird direkt zur fest eingegebenen Umleitung (Voice-Mail) geschaltet. (*Telefon klingelt nicht*) Sie drücken die Menü-Taste: „ **Service-Menü**“ Im Display: **Service-Ziele?**

bestätigen mit **OK**

Im Display : **Umleitung ?**

bestätigen mit **OK**

bis „ **Feste Umleitung**“ erscheint -

geben Sie die **Kennzahl 77** ein

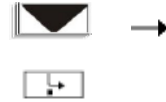
Im Display: **77 speichern?**

bestätigen mit **OK**

es erscheint im Display: **Umleitung zu 77 VOICEMAIL**
(*Umschaltung zur Voice-Mail-Box ist eingeschaltet und gespeichert*)

Feste Umleitung ausschalten: (*Feste Umleitung wird nicht gelöscht*)

betätigen Sie die Pfeiltaste
(oder bei 40T -)



Im Display: **Umleitung aus**

bestätigen mit **OK**

(Der Ruf wird nun nach 5 Klingelzeichen an die Voice-Mail weitergeleitet)

Feste Umleitung löschen:

Sie drücken die Menü-Taste: „ **Service-Menü**“

Im Display: **Service-Ziele?**

bestätigen mit **OK**

Im Display : **Umleitung ?**

bestätigen mit **OK**

bis „ **Feste Umleitung**“ erscheint -

Im Display: **Feste Umleitung 77 Voicemail**

betätigen Sie die Pfeiltaste



Im Display: **Feste Umleitung löschen?**

bestätigen mit **OK**