

Chef / Sekretariat Anlage (CheSe)

Service Menü



Display-Dialog bestätigen



weiter blättern

Bei einer Chef / Sekretariat Anlage werden zwei bis sechs Rufnummern so programmiert, dass mindestens 1 Chef und 1 Sek. Apparat, maximal aber 4 Chef und/oder 2 Sek. Apparate zusammen geschaltet sind.

Die bekannte Rufnummer sollte die Nummer des Chef App. sein, weil sonst einige Funktionen (Anrufübernahme Chef, Rufumschaltung, Vertretung) der Chef-Sek-Anlage nicht funktionieren.

Bei der Chef-Sekr.-Anlage kommen die Anrufe der Chef-Nummer und der Sekr.-Nummer automatisch am Sekr.-App. an. Der Chef wird also, wenn er es wünscht, nicht durch Anrufe belästigt.

Für die Chef-Sekr.-Anlage sind weitere Funktionstasten notwendig.

Am Sekretariats Apparat:

Chef		Direktruf-Taste, wenn Chef telefoniert, leuchtet die LED
Anrufübernahme Chef		Wenn Sekr.-App. ein Gespräch führt und ein zweites Gespräch über die Chef-Nummer ankommt, blinkt die LED
Ruf zum Chef		Wenn Rufumschaltung aktiv ist, leuchtet die LED
Vertretung		Wenn Vertretungstaste eingeschaltet ist, leuchtet die LED (Vertretung nur, wenn vorhanden)
Anrufliste		Anrufe im Frei-oder Besetztfall gespeichert

Am Chef Apparat:

Sekretariat		Direktruf-Taste, wenn im Sekretariat telefoniert wird, leuchtet die LED
Ruf zum Chef		Wenn Rufumschaltung aktiv ist leuchtet die LED
Anrufliste		Anrufe im Frei-oder Besetztfall gespeichert

Jetzt zur Bedienung:

Bei Chef-Sekr.-Anlage mit zwei, drei oder vier Chef-App. und zwei Sekr.-App. wiederholen sich die Tasten und Ihre Funktionen.

Am Sekretariats-Apparat:

Chef-Taste

Ein Gespräch kommt an und Sie nehmen das Gespräch entgegen. Zur Weitergabe an den Chef drücken Sie die Chef-Taste.

Jetzt gibt es zwei Möglichkeiten:

1. Sie legen den Hörer sofort auf. Der Chef-App. klingelt weiter bis der Chef das Gespräch entgegen nimmt.
2. Sie warten bis der Chef sich meldet, kündigen ihm das Gespräch an und legen den Hörer auf.

In den beiden Fällen kann der Chef das Gespräch weiterführen ohne eine Taste zu drücken.

Anrufübernahme Chef

Für diese Funktion muss am Sekr.App. der Zweitanruf eingeschaltet sein. Sie führen ein Gespräch und ein zweites Gespräch über die Chef-Nummer kommt an.

Die Taste "Anrufübernahme Chef ■■■" blinkt und Sie hören einen Aufmerksamkeitsruf.

Sie können das zweite Gespräch durch drücken der Taste "Anrufübernahme Chef ■■■" entgegen nehmen. Das erste Gespräch wird gehalten.

Das zweite Gespräch können Sie mit der Chef-Taste zum Chef weitergeben. Damit der Chef das zweite Gespräch bekommt, müssen Sie die Taste "Trennen ■■■" drücken, damit übergeben Sie das zweite Gespräch zum Chef-App. und gelangen zum ersten Gespräch zurück.

Rufumschaltung zum Chef (Ruf zum Chef)

Das Sekretariat ist vorübergehend nicht besetzt, der Chef erwartet aber einen wichtigen Anruf. (oder der Chef will seine Anrufe direkt zu sich).

Wenn Sie den Raum verlassen drücken Sie die Taste "Ruf zum Chef ■■■". Die Lampe neben der Taste leuchtet und die Gespräche über die Chef-Nummer kommen direkt beim Chef an.

Zum Ausschalten brauchen sie nur die Taste erneut zu drücken. Die Lampe erlischt und die Gespräche über die Chef-Nummer klingeln wieder am Sekr.-App. Diese Funktion kann auch vom Chef-App. jederzeit ein und ausgeschaltet werden.

Gespräche über die Sekr.-Nummer werden damit **nicht** zum Chef umgeleitet. Soll die Sekr.-Nummer zum Chef umgeleitet werden, müssen Sie die variable Rufumleitung einrichten. **Vergessen Sie nicht diese**

variable Rufumleitung auszuschalten wenn sie nicht mehr benötigt wird. Ist eine variable Rufumleitung zum Chef eingerichtet, funktioniert die Taste "Ruf zum Chef ■■■" nicht mehr.

Hinweis:

Wenn die Rufumschaltung zum Chef eingeschaltet ist und ein Gespräch über die Chef-Nummer ankommt, blinkt die Chef-Taste. Sie können das Gespräch dann auch mit der Chef-Taste entgegen nehmen.

Vertretung (sofern vorhanden / wird vom Fachpersonal eingerichtet)

Die Vertretungstaste ist als Urlaubsvertretung gedacht.

Mit der Taste "Vertretung ■■■" wird die Chef-Nummer zur Vertretungs-Nummer umgeleitet. Dazu muss die Taste erst mal programmiert werden. Ist die Vertretungs-Taste programmiert brauchen Sie die Vertretung nur einschalten.

Wenn die Vertretung eingeschaltet ist leuchtet die Vertretungs-Lampe. Zum ausschalten brauchen sie nur die Taste erneut zu drücken. Die Lampe erlischt und die Gespräche über die Chef-Nummer klingeln wieder am Sekr.-App.

Am Chef-Apparat:

Sekretariats-Taste

Mit der Taste "Sekretariat ■■■" rufen Sie direkt im Sekretariat an. Leuchtet die Taste "Sekretariat ■■■", wird am Sek-App. gerade ein Gespräch geführt.

Wenn Sie die Taste drücken, bekommt der Sek-App.einen Aufmerksamkeitsruf.

Blinkt die Taste "Sekretariat ■■■", kommt gerade ein Gespräch am Sek-App. an (Sekr.-App. klingelt). In diesem Fall können Sie, wenn das Sekretariat das Gespräch nicht entgegen nimmt, das Gespräch selbst entgegen nehmen. Sie brauchen nur die blinkende Taste zu drücken.

Rufumschaltung (Ruf zum Chef)

Mit der Taste **Ruf zum Chef** können Sie die Anrufe über die Chef-Nummer direkt an Ihrem Apparat klingeln lassen. Sie brauchen nur die Taste "Ruf zum Chef ■■■" drücken, die Lampe leuchtet und die Anrufe über die Chef-Nummer kommen direkt bei Ihnen an.

Diese Funktion kann auch vom Sekr.-App. jederzeit ein und ausgeschaltet werden.

Anrufliste

Nach Anrufe (interne und externe Nummern) im Frei-oder Besetztfall leuchtet die Taste. Durch betätigen der Taste kann die Liste abgefragt werden. Sie werden über das Display durch das Menü geführt.