

„Was ist denn das?“

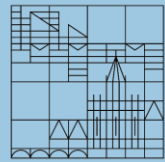
Der Multitouch-Tisch in der Bibliothek

Ein erster Erfahrungsbericht

Isabell Leibing

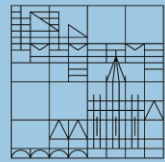
Sachgebietsleitung Elektronische Medien/Mediothek

Blended Library Workshop am 31.07.14 in Konstanz



- neue Interaktionsmöglichkeit zur Vermittlung von Recherchestrategien
- Facet-Search++ visualisiert „Erweiterte Suche“ mit einem gleichzeitigen Mix aus Stichwortsuche und Facettierung
- interaktive Geräte und Anwendungen werden bekannt gemacht

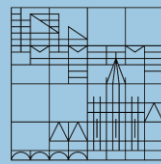
Vorbereitungen



- aktuelle Katalogdaten
- Tisch als „Spielwiese“ zur Einarbeitung des Personals
- einige Nachentwicklungen + Ergänzungen nötig: Anzeige, Facetten, Performance, Daten etc.
- Aufstellungsort klären
- Zubehör (Tokens, Displayhalterung) beschaffen
- Bekanntmachung des Angebots



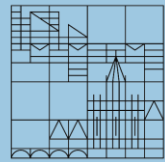
Live-Betrieb



Seit Ende Juni 2014 steht der Multitouch-Tisch in der Bibliothek an der Information.



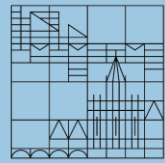
Demo-Filme



Facet Search ++:

- [Film 1](#) (2:24 Min.)
- [Film 2](#) (1:33 Min.)

Erste Reaktionen



Wow!

Cool!

Schick!

**Warum
macht
ihr das?**

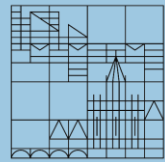
**Ich leg da
mal mein
Smartphone
drauf!**

**Was bringt
mir das?**

**Kann ich
damit
Roulette
spielen?**

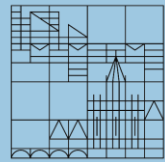
Ziel: den Ort Bibliothek durch neue Medien aufwerten = erreicht

Thesen



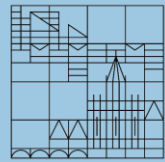
Suche wird „begreifbar“ und verstehbar

Ja, überwiegend



Visualisierung der Anwendung der Booleschen Operatoren macht Recherche verständlich

Jein
oft nur nach einer Erklärung



Facet Search++ lässt sich intuitiv bedienen

Erstkontakt: Nein

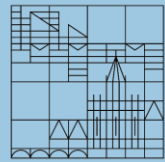
Anleitung durch Personal nötig

Manche drehen am Token

Einige probieren es mit Zoomgesten

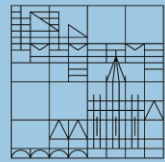
Wenige mit explizitem Wunsch nach schriftl. Anleitung

Thesen



nachvollziehbare Suchhistorie

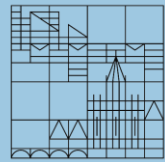
Ja, überwiegend
teilweise nur nach einer Erklärung



aktiv und kooperativ mit dem Bibliotheksbenutzer

Ja

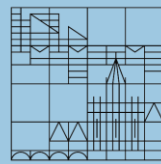
Benutzer viel aktiver
gleichberechtigtes Agieren



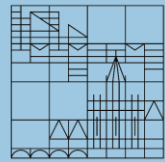
Recherche macht wieder mehr Spaß!?

Ja, vielleicht

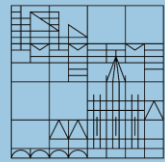
Viele gehen mit einem Lächeln weg und kommen
wieder



- spielerischer Aspekt kommt gut an, obwohl ja „nur“ Katalogdaten dahinter liegen
- Wunsch, sich direkt am externen Display auf ein Buch vormerken zu können
- Versuch, Systematik an den Tokens weiter aufzuklappen
- Versuch, eine mindmap-Funktion nachzubilden
- Probleme mit virtueller Tastatur
- Datengrundlage nicht ersichtlich



- Betreuungskapazitäten
- nach erstem Hype auch ernsthafte Recherchen
- Stabilität der Anwendung
- Daten:
 - Treffermengen nicht wie im Bibliothekskatalog
 - aktuell kein Zugriff auf eBooks und Inhaltsverzeichnisse in Facet Search++
 - Null Treffer-Problematik
- Browseranwendung auf dem Multitouch-Tisch



Vielen Dank!

Isabell Leibing

Kommunikations-, Informations-, Medienzentrum

Bibliotheksdienste

Sachgebietsleitung Elektronische Medien/Mediothek

Mail: isabell.leibing@uni-konstanz.de

Tel.: 07531/88-2837