



Kommunikations-
Informations-
Medienzentrum (KIM)

IT- und Bibliotheksdienste

Leitfaden



1. Was ist das KIM?

Herzlich willkommen beim KIM, dem Kommunikations-, Informations-, Medienzentrum der Universität Konstanz!

Das KIM ist der zentrale Dienstleister der Universität für IT- und Bibliotheksdienste.

Von der Medienbearbeitung bis zum Hosten von Datenservern arbeiten alle Bereiche des KIM Hand in Hand, um WissenschaftlerInnen, Lehrenden, Studierenden und auch Gästen der Universität ein modernes Angebot an Dienstleistungen zu Information und Medien an einem Ort zur Verfügung zu stellen.

Mit diesem Leitfaden möchten wir Ihnen eine Übersicht über die Angebote und Dienstleistungen des KIM geben. Sie möchten eine persönliche Beratung? Im Info-Zentrum finden Sie bei der KIM-Beratung kompetente Ansprechpartner sowohl zu bibliothekarischen als auch zu IT-Fragen.

Für detaillierte Informationen laden wir Sie ein, die KIM-Webseite zu besuchen:

www.kim.uni-konstanz.de

2. Wie erreichen Sie uns?

Universität Konstanz
Kommunikations-, Informations-, Medienzentrum (KIM)
Bibliotheks- und IT-Dienste
Universitätsstraße 10
Briefadresse: D-78457 Konstanz
Paketadresse: D-78464 Konstanz (z. B. für Büchersendungen)

Anschrift

www.kim.uni-konstanz.de

Webseite

Bibliotheksdienste:

Tel. +49 7531 88-2871

E-Mail: beratung.kim@uni-konstanz.de

IT-Dienste:

Tel. +49 7531 88-3919

E-Mail: support@uni-konstanz.de

Telefon und E-Mail

BW Bank Konstanz

IBAN: DE92 6005 0101 7486 5012 74

BIC: SOLA DE ST

Bankverbindung

Die Bereiche Info-Zentrum, Buchbereiche BG, BS und J

sind täglich rund um die Uhr geöffnet (24/7)

Buchbereich N:

Mo-Do: 8:00-2:00 Uhr, Fr: 8:00-23:00 Uhr, Sa+So: 9:00-23:00
Uhr

KIM-Beratung:

Mo-Fr 9:00-18:00 Uhr, Sa 10:00-14:00 Uhr

(Im August und September reduziert, s. Homepage)

Öffnungszeiten

3. Was bieten wir Ihnen?

a. Beratung

Im Info-Zentrum stehen Ihnen bei der **KIM-Beratung** sowohl die bibliothekarische Information als auch der IT-Support zur Verfügung.

Wir beantworten Fragen aller Art, z. B. zur Literatursuche, zur Bibliotheksbenutzung, zu Hard- und Software und wir helfen auch ganz praktisch.

Mo-Fr 9:00-18:00 Uhr, Sa 10:00-14:00 Uhr

E-Mail: beratung.kim@uni-konstanz.de

Tel. +49 7531 88-2871

Für fachspezifische Fragen können Sie das Wissen unserer Fachreferentinnen und Fachreferenten nutzen. An der Beratungstheke vermitteln wir gerne den passenden Kontakt.

IT-Support:

Mo-Fr 9:00-16:00 Uhr

E-Mail: support@uni-konstanz.de

Tel. +49 7531 88-3919

(Im August und September reduziert, s. Homepage)

b. Medien

Das KIM stellt Ihnen über 2 Millionen Medien zur Verfügung.

Dieses Angebot umfasst ca. 2 Mio. Bücher in gedruckter Form, 250.000 E-Books, ca 50.000 Zeitschriften-Abonnements (überwiegend elektronisch), DVDs und andere Medien.

Der Bestand ist eine Mischung aus Ausleih- und Präsenzbestand und ist frei zugänglich.

Alle Medien sind thematisch aufgestellt.

Die Lehrbuchsammlung enthält die grundlegende Studienliteratur in mehreren Exemplaren.

Die meisten Lehrbücher sind ausleihbar.

Die für ihre Lehrveranstaltung relevante Literatur stellen Dozierende in ihren Semesterapparaten zusammen. Sie sind nach den Namen der Lehrenden aufgestellt.

Die Bücher sind nicht oder nur für 2 Tage ausleihbar (s. gelber Zettel im Buch).

Elektronische Materialien zu den Lehrveranstaltungen werden auf der Lernplattform ILIAS bereitgestellt (weiteres siehe Arbeitsplätze).

Die Bodenseesammlung ist eine Zusammenstellung von Literatur zum Bodenseeraum.

Die Wessenberg-Bibliothek ist eine Dauerleihgabe der Stadt Konstanz. Schwerpunkt sind Veröffentlichungen des 18. und 19. Jahrhunderts, vorwiegend aus den Geisteswissenschaften.

Diese Sammlung ist nicht frei zugänglich. Bitte wenden Sie sich an die KIM-Beratung.

Die wertvollsten, besonders schützenswerten Bücher der Bibliothek (Rara) sind nicht frei zugänglich. Bitte wenden Sie sich an die KIM-Beratung.

Lehrbuchsammlung

Semesterapparate

Bodenseesammlung

Wessenberg-Bibliothek

Rara

c. Software

Das KIM steht Ihnen bei der Beschaffung von Software beratend zur Seite.

Software - Verkaufsstelle V523

Montag-Donnerstag 9-12 / 13-15 Uhr, Freitag 9-12 Uhr

Literaturverwaltung

Die Universität Konstanz besitzt Campuslizenzen für die Literaturverwaltungsprogramme Citavi und Endnote.

Angehörige der Universität können die Programme kostenfrei nutzen.

www.kim.uni-konstanz.de/literatur/literaturverwaltung/

ESRI Landesvertrag

Wir bieten das Programm ArcGIS-Desktop mit seinen vielfältigen Modulen an. Es kann für die akademische Forschung und Lehre genutzt werden.

Matlab Landesvertrag

Matlab kann auf universitären und auf privaten Rechnern für nicht kommerzielle, akademische Forschung und Lehre genutzt werden.

Microsoft

Studierende können kostenfrei eine Office365-Lizenz über bildung365.de beziehen. Für Arbeitsplatzrechner bezieht die Universität die Lizenzen als Beitrittspartner des Microsoft-Landesvertrages.

Sicherheitssoftware

Wir bieten eine kostenlose Vollversion des Sophos Virenscanners an, sowie weitere Tools, um Ihre Rechner zu schützen oder im Schadensfall für schnelle Abhilfe zu sorgen.

SPSS

Die Statistik-Software SPSS kann über die Software-Verkaufsstelle bezogen werden.

Nähere Informationen zu den Angeboten finden Sie auf der Webseite:

www.kim.uni-konstanz.de/services/software-und-hardware/

d. IT-Dienste

Das KIM bietet die Möglichkeit an, Rechner zentral zu sichern. Die Daten werden über die Software Bacula zum KIZ nach Ulm übertragen und dort gesichert.

Backup - Bacula

Das CampusLAN umfasst das komplette kabelgebundene Netzwerk, mit dem die Internetversorgung in allen Büros, Seminarräumen und Hörsälen realisiert wird.

CampusLAN

Das KIM bietet allen Universitätsmitgliedern einen einfachen Zugang zum weltweit verfügbaren, dezentralen XMPP-Netzwerk (Jabber) an. Neben Instant Messaging sind damit auch das Übertragen von einzelnen Dateien, Multi-User Chats, Audio- und Videochats sowie Videokonferenzen möglich.

Chat

Für Angehörige der Universität gibt es den Online-Speicherdienst „cloud.uni-konstanz“ auf Basis von Nextcloud. Die Cloud ermöglicht die Synchronisation von Daten zwischen unterschiedlichen Geräten, das Teilen von Daten mit Anderen und den Zugriff auch für mobile Endgeräte.

Cloud

Jedes Mitglied der Universität erhält einen Account mit einer E-Mail-Adresse, die von überall abrufbar ist. Diese E-Mail-Adresse wird automatisch in der Form vorname.nachname@uni-konstanz.de generiert. Sie verfügt über einen Grundspeicherplatz von 5.000 MB.

E -Mail

www.kim.uni-konstanz.de/e-mail-und-internet/uni-mail/

Spam-Aussortierung

Das KIM bietet einen Spam-Filter an, der aus rechtlichen Gründen von jedem Nutzer selbst aktiviert werden muss.

Wegwerfadressen

Ohne Ihre dauerhafte Mailadresse preisgeben zu müssen, können Sie beliebig viele Mailadressen generieren, die mit Ihrem E-Mail-Konto verknüpft sind. Durch die Angabe eines Ablaufdatums oder manuelle Löschung wird verhindert, dass später Spam über diese Adresse zu Ihnen gelangt. Wegwerfadressen sind auch für die Einbindung in Webseiten vorgesehen.

Antivirus

Eingehende Mails werden nach Viren gescannt, sofern sie über die universitäre Infrastruktur laufen. Sie werden über jeden eingehenden Virus informiert, erhalten aber keine verseuchten Dateien zugeschickt.

Eduroam

Die Universität Konstanz ist Mitglied im Education Roaming (eduroam). Die weltweite Initiative ermöglicht Mitgliedern der teilnehmenden Organisationen, unter Verwendung der Zugangsdaten ihrer Heimorganisation die Nutzung von WLAN oder LAN an allen teilnehmenden Standorten.

www.kim.uni-konstanz.de/e-mail-und-internet/wlan/

Mailinglisten

KIM unterhält einen Service zur Einrichtung und Verwaltung von Mailinglisten zu universitären Zwecken.

Remote Access/VPN (Virtual Private Network)

Dieser Service bietet die Möglichkeit, einen externen Rechner (z. B. von zu Hause oder auf Reisen) in das Universitätsnetz einzugliedern.

www.kim.uni-konstanz.de/e-mail-und-internet/zugriff-von-ausserhalb-des-campus/

Videokonferenzen

Die Universität Konstanz unterstützt die Programme Big Blue Button (BBB) und Zoom.

<http://www.kim.uni-konstanz.de/services/forschen-und-lehren/videokonferenzen/>

Ein Videokonferenzraum im Raum V304 ist mit WLAN und Ethernet ausgerüstet. Er bietet Platz für bis zu 20 Personen und kann für Konferenzen, Vorlesungen und Prüfungen genutzt werden.

Wireless LAN (Funknetz)

Das W-LAN der Universität Konstanz ('eduroam') bietet allen Angehörigen Zugang zum Internet. Es deckt fast alle Bereiche der Universität ab und kann ohne zusätzliche Softwareinstallation mit allen gängigen Betriebssystemen genutzt werden. Die Anmeldung erfolgt über die Daten des Uni-Accounts.

e. Arbeitsplätze

In den Buchbereichen stehen viele verschiedene Arbeitsplätze für jeden Geschmack zur Verfügung.

Einzelarbeitsplätze

Einzelarbeitsplätze gibt es in allen Buchbereichen, Lerninseln gibt es im Info-Zentrum und in J2 (grau).

Auf Ebene 6 gibt es zwischen Buchbereich BS und BG einen Lesesaal mit 60 Arbeitsplätzen für ruhige Einzelarbeit.

Lesesaal

Gruppenarbeitsräume gibt es in J2, J3a, BS5; im Info-Zentrum stehen Lerninseln zur Verfügung (grün).

Gruppenarbeit

PC-Arbeitsplätze stehen im Info-Zentrum und in den Buchbereichen zur Verfügung.

PC-Arbeitsplätze

Die PCs in J213 und BS217 können genutzt werden, wenn kein Kursbetrieb stattfindet.

Computer-Pools

In der Mediothek gibt es Arbeitsplätze mit vielfältiger technischer Ausstattung.

Mediothek

Filmräume, Media Lab

Zwei Filmräume und das Media Lab mit spezieller technischer Ausstattung können gebucht werden. Bitte wenden Sie sich an die KIM-Beratung.

Rara-Leseraum

Der Rara-Leseraum in der Mediothek dient dem Arbeiten mit den besonders wertvollen Beständen.

Das Teaching Lab im Raum BS522 kann für Lehrveranstaltungen gebucht werden.

Teaching Lab

Im Bibliotheks-Café im Info-Zentrum können Sie Zeitung lesen, essen und trinken.

Café

Die Lernplattform ILIAS bietet einen virtuellen Arbeitsraum. Lehrende stellen Materialien zu ihren Veranstaltungen, wie z. B. Skripte, Folien und Arbeitspapiere in elektronischer Form bereit.

ILIAS

Studierende haben die Möglichkeit, ihren „persönlichen Schreibtisch“ mit den von ihnen belegten Kursen einzurichten.

Login mit Mail-Account der Universität Konstanz:

ilias.uni-konstanz.de/ilias/

Drucken, Kopieren, Scannen

An den Canon-Multifunktionsgeräten kann kopiert, gedruckt und gescannt werden.

Standorte: Untergeschoß des Info-Zentrums, BG3, BS3, Durchgang BS5/BG5, J (alle Ebenen), N6.

Druckaufträge können von jedem öffentlichen PC abgesetzt und an jedem Canon-Gerät abgerufen werden. Auch vom Laptop und über mobile Endgeräte kann gedruckt werden.

Abgerechnet wird über eine Canon-Kopierkarte oder die UniCard.

Die UniCard muss einmalig an einem Canon-Gerät angemeldet werden. Geräte zum Aufladen und zum Kauf von Gästekarten gibt es in der Bibliothek oder im Canon-Service-Center (L502).

Aufsichtsscanner gibt es in der Mediothek und im Buchbereich N.

f. Schließfächer

Vor der Bibliothek stehen für die Zeit des Aufenthaltes an der Universität Kurzzeit-Schließfächer zur Verfügung.

Bei Verlassen der Universität müssen diese geräumt werden. Die Benutzung ist durch Eingabe eines 4-stelligen PIN-Codes oder mit der UniCard möglich.

Wichtig: Die Fächer öffnen sich nachts um 3:00 Uhr automatisch und können danach wieder neu genutzt werden. Für einen eventuellen Verlust des Fächerinhalts wird nicht haftet.

Studierende können Schließfächer **in** der Bibliothek für die Dauer eines Semesters gegen eine Gebühr von 10 Euro mieten.

Wenden Sie sich bitte an die KIM-Beratung.

g. Kurse und Führungen

Schulungs- und Kursangebot

Das KIM bietet ein ausführliches Schulungs- und Kursangebot für Studierende, Promovierende, WissenschaftlerInnen und Externe.

Für Studierende gibt es zu Semesterbeginn Erstsemester-einführungen.

Alle Termine finden Sie auf unserer Webseite:

www.kim.uni-konstanz.de/beratung-und-kurse/

h. Spezielle Angebote für die Lehre

Das KIM verleiht verschiedene Geräte zur Unterstützung der Lehre. Bitte wenden Sie sich an die KIM-Beratung.

Geräteausleihe

Über die Lernplattform ILIAS können Lehrende Materialien zu ihren Veranstaltungen in elektronischer Form passwortgeschützt bereitstellen. Auch Lehrmaterialien, wie z. B. E-Learning-Module und E-Tests können in ILIAS erstellt werden.

ILIAS

Beratung: ilias-support@uni-konstanz.de

Der Mobile Classroom ermöglicht, Räume, die nicht über PC-Arbeitsplätze verfügen, schnell und flexibel mit moderner IT-Infrastruktur auszustatten. Der Zugriff auf das Internet erfolgt über eduroam.

Mobile Classroom

Das KIM bietet ihnen die Möglichkeit, ihre Vorlesungen aufzeichnen zu lassen. Studierende können die Veranstaltung nochmals nachverfolgen.

Vorlesungsaufzeichnung

Zur Digitalen Lehre gibt es umfangreiche Unterstützung.

Digitale Lehre

i. Spezielle Angebote für die Forschung

Open Access steht für den unbeschränkten und kostenlosen Zugang zu wissenschaftlichen Informationen im Internet.

Open Access

Die Universität fordert ihre WissenschaftlerInnen auf, Veröffentlichungen als Open Access Publikationen bereitzustellen.

Diese Form der Veröffentlichung bieten die fachspezifischen Dokumentenserver, Open Access Zeitschriften und das Konstanzer Online-Publikations-System KOPS.

KOPS, das Institutional Repository der Universität Konstanz, wird als Service des KIM angeboten.

KOPS

Angehörigen der Universität steht damit eine Publikationsplattform zur Verfügung, auf der sie ohne großen Aufwand wissenschaftliche Publikationen open access veröffentlichen können.

kops.uni-konstanz.de

Für das wissenschaftliche Rechnen ist Rechenleistung für Simulationen, Analyse uvm. verfügbar.

Computing

KIM-Impressionen



4. Wie kommen Sie an unsere Angebote?

a. Richtiges Suchen

Zur Literatursuche bieten wir:

- KonSearch
- Lokaler Katalog

Die Literatursuchmaschine KonSearch enthält weit über 250 Millionen Aufsätze, Bücher und andere Medien, die die Universität Konstanz gekauft oder lizenziert hat. Darin enthalten sind zahlreiche elektronische Zeitschriften und Volltextdatenbanken großer Anbieter und Verlage. Wenn möglich wird direkt der Link zum Volltext angezeigt.

KonSearch

Im Lokalen Katalog suchen Sie nach Büchern, Zeitschriftentiteln, Filmen und anderen Medien im Bestand der Bibliothek. In der Titelanzeige sehen Sie die Verfügbarkeit und können sich ggf. vormerken. Auch e-books sind hier zu finden.

Lokaler Katalog

In Datenbanken kann man thematisch nach Zeitschriftenaufsätzen, Büchern sowie Beiträgen aus Büchern, Studien usw. suchen. Das Datenbankinformationssystem DBIS informiert Sie, welche Datenbank für Sie relevant ist, die Top Datenbanken werden bei jedem Fach zuerst genannt.

Datenbanken

In der Datenbank gefundene Veröffentlichungen, die nicht in Konstanz vorhanden sind, können über die Dokumentlieferung bestellt werden.

In der EZB finden Sie alle Zeitschriften, für die die Universität Konstanz einen Online-Zugang hat.

**Elektronische
Zeitschriftenbibliothek**

b. Medienbeschaffung

Verfügbarkeit

Im Lokalen Katalog sind Signatur, Verfügbarkeit und Standort für jedes Medium angegeben.

Es gibt die folgenden Varianten:

Verfügbar → kann direkt aus dem Regal auf dem Campus geholt werden

Ausgeliehen → kann vorgemerkt werden

Bedingt verlängert → kann vorgemerkt werden

Auf alle digitalen Medien, für die das KIM eine Campuslizenz hat, können externe NutzerInnen nur an PCs innerhalb der Bibliothek zugreifen.

Studierende und Mitarbeitende können diese Angebote auch von ihrem privaten Rechner via VPN oder Eduroaming nutzen.

Vormerkungen

Auf ausgeliehene Medien merkt man sich durch Eingabe von Benutzernummer und Passwort im Katalog vor.

Sie werden benachrichtigt, sobald das gewünschte Medium für Sie bereit liegt und haben eine Woche Zeit, es abzuholen.

Ausleihe

An den Selbstausleihstationen im Info-Zentrum und im Buchbereich N können Sie rund um die Uhr ausleihen (24/7). Sie benötigen dafür Ihren Bibliotheksausweis (UniCard / Mitarbeiterausweis / Externer Leserausweis) und eine 4-stellige **PIN**, die Sie sich über Ihr Bibliothekskonto selbst vergeben.

Rückgabe

Rückgabeautomaten befinden sich beim Haupteingang der Bibliothek und im Info-Zentrum.

Auch Rückgaben sind rund um die Uhr möglich (24/7).

Leihfristen

Bücher / Medien → 4 Wochen, teilweise 1 Woche

Medien mit Gelbpunkt → nicht ausleihbar

Zeitschriften:

Sozial-/Naturwissenschaften → nicht ausleihbar

Geisteswissenschaften → 1 Woche

Semesterapparate → siehe Zettel im Buch

Die garantierte Leihfrist beträgt 4 Wochen, für einige Medien nur 1 Woche.

Wenn keine Vormerkung eingeht, verlängert sich die Leihfrist automatisch bis zu maximal 5 Monaten (bzw. 5 Wochen, bei garantierter Leihfrist von 1 Woche).

Bei Eingang einer Vormerkung endet die Leihfrist, und Sie erhalten eine kostenlose Rückgabebefehl. Lassen Sie es nicht zu kostenpflichtigen Mahnungen kommen, bringen Sie die Medien innerhalb einer Woche zurück.

Achtung: Bei Kurzausleihen aus Semesterapparaten oder Zwischenausleihen aus anderen Apparaten gibt es keine Verlängerung der Leihfrist.

Bei nicht fristgerechter Rückgabe werden gebührenpflichtige Mahnungen erstellt.

Die 1. Mahnung kostet 1,50 Euro, die 2. Mahnung weitere 5 Euro, die 3. Mahnung weitere 10 Euro.

Achtung: Bei Kurzausleihen aus Semesterapparaten oder Zwischenausleihen aus anderen Apparaten gibt es keine kostenfreie Rückgabebefehl, es fallen tägliche Überschreitungsgebühren von 3 Euro pro Medium sowie Mahngebühren an.

Bei Fragen, die Ihre Ausleihen betreffen, wenden Sie sich an den Benutzungsservice im Info-Zentrum, Tel. +49 7531 88-2862.

E-Mail: benutzungsservice.kim@uni-konstanz.de

Leihfristverlängerung

Mahnungen / Mahngebühren

Benutzungsservice

c. Dokumentlieferung

Medien (Bücher, Zeitschriftenaufsätze), die nicht in Konstanz vorhanden sind, können über die Dokumentlieferung bestellt werden.

Sobald der Titel für Sie zum Abholen bereitliegt (Lieferdauer ca. 1 Woche), erhalten Sie eine Nachricht.

Eine Bestellung über Fernleihe kostet 1,50 Euro, für Studierende der Universität Konstanz 0,50 Euro (Subventionierung aus Landesmitteln).

Diese Gebühr deckt Aufsätze im Umfang von 20 Seiten ab.

Für Mitarbeiter der Universität Konstanz wird die Gebühr über die Universität abgerechnet.

Fernleihe

Subito

Der Direktlieferdienst Subito garantiert eine Bearbeitung Ihrer Bestellung innerhalb von 72 Stunden.

Sie bestellen direkt bei einer Bibliothek Ihrer Wahl, die Ihnen den gewünschten Aufsatz oder das Buch zuschickt.

Die Preise für eine Subito-Bestellung sind höher, bitte informieren Sie sich auf der Subito-Webseite.

KonDoc

KonDoc ist der hausinterne Dokumentlieferdienst der Universität Konstanz. Es können aus dem Bibliotheksbestand Aufsätze und Teilkopien aus Büchern, aus urheberrechtlichen Gründen max. 10% eines Werkes, bestellt werden.

Die Lieferung des Aufsatzes / Kapitels erfolgt als pdf-Datei an Ihre E-Mail-Adresse.

Pay per View

WissenschaftlerInnen der Universität Konstanz können elektronische Zeitschriftenartikel, die vom KIM nicht lizenziert sind, als Pay-per-View über die Dokumentlieferung bestellen.

d. Softwarebeschaffung

Für Mitarbeitende der Universität übernimmt das KIM die Softwarebeschaffung.

e. Ihre Konten**Bibliotheksausweis**

Zur Nutzung der Bibliothek benötigt man einen Bibliotheksausweis, ein Passwort und eine PIN für die Selbstausleihe.

Studierende und Mitarbeitende

Der Studierendenausweis / Mitarbeiterausweis ist gleichzeitig Ausweis für die Bibliothek.

Die Matrikelnummer / Mitarbeiternummer ist gleichzeitig die Benutzernummer der Bibliothek.

Bei Studierenden gilt das E-Mail-Passwort der Universität auch für die Bibliotheksfunktionen, Mitarbeitende erhalten das Bibliotheks-Passwort beim Ausleihservice oder bei der KIM-Beratung.

Für die Selbstausleihe benötigen Sie eine 4-stellige PIN, die Sie sich selbst über das Bibliothekskonto zuteilen.

Externe

Externe NutzerInnen erhalten beim Ausleihservice im Info-Zentrum zu folgenden Zeiten einen Bibliotheksausweis:

Mo – Fr 8:00-21:00 Uhr, Sa 9:00 – 19:00 Uhr

Einen Bibliotheksausweis bekommt man ab 14 Jahren, bis 18 Jahre ist eine schriftliche Einwilligungserklärung der Eltern erforderlich.

Für die Anmeldung benötigen wir Ihren Personalausweis oder den Reisepass mit einer Meldebestätigung. Der Benutzerausweis ist nicht übertragbar.

Sie erhalten zusätzlich ein Passwort, das u. a. zum Vormerken und zur Internetnutzung an den PCs der Bibliothek notwendig ist.

Ein externer Leserausweis ist kostenpflichtig:

Wahlweise 30 Euro Jahresgebühr, 10 Euro Monatsgebühr oder 3 Euro Einzelausleihgebühr pro ausgeliehenem Medium.

Ausgenommen sind gegen Nachweis alle in Ausbildung befindlichen Personen und z. B. Mitglieder im Verein der Ehemaligen der Universität Konstanz (VEUK).

Bibliotheksausweis online beantragen:

Wenn Sie sich bereits vor Ihrem Besuch in der Bibliothek auf ausgeliehene Medien vormerken möchten, melden Sie sich online an, und wählen Sie im Lokalen Katalog „Bibliotheksausweis beantragen“.

Für die Selbstausleihe benötigen Sie eine 4-stellige PIN, die Sie sich selbst über das Bibliothekskonto zuteilen.

Das „Bibliothekskonto“ auf der KIM-Webseite liefert einen Überblick über Ihre Ausleihen, Vormerkungen und offenen Gebühren.

**PIN für
Selbstausleihe**

Bibliothekskonto

Ihr Account@uni-konstanz.de

Mit Ihrer Immatrikulation bzw. dem Beginn Ihres Arbeitsverhältnisses erhalten Sie einen Account, der Sie während der Zeit an der Universität begleitet und identifiziert. Dieser Account dient u. a. als Basis für Ihre E-Mail-Adresse, als Zugangskennung für die öffentlichen Computer-Arbeitsplätze, elektronische Verwaltungssysteme wie ZEuS und wird für den Zugang zum W-LAN und für den Remote Access (VPN) benötigt.

Studierende

Studierende finden auf dem ersten Datenkontrollblatt nach der Immatrikulation alle notwendigen Daten, ihre Kennungen, Ihr Alias und ein Initialpasswort. Das Initialpasswort müssen sie innerhalb von sechs Monaten ändern, sonst wird der Account inaktiv.

Mitarbeitende

Mitarbeitende erhalten die notwendigen Daten nicht automatisch, sondern müssen nach Erhalt des Mitarbeiterausweises persönlich an der KIM-Beratung im Info-Zentrum vorbeikommen.

Passwort ändern

Ihr Initialpasswort muss einmalig geändert werden, damit der Account nicht inaktiv wird. Sie können Ihr Passwort beliebig oft ändern. Wir empfehlen aus Sicherheitsgründen eine regelmäßige Änderung Ihres Passwortes.

www.kim.uni-konstanz.de/services/konten-und-passwoerter/

Passwort vergessen

Sollte Ihr Account inaktiv gesetzt werden oder Sie Ihr Passwort vergessen haben, erhalten sie bei der KIM-Beratung gegen Vorlage Ihres gültigen Studierenden- bzw. Mitarbeiterausweises sowie eines Lichtbildausweises ein neues Passwort.

Wie sind unsere Regeln?

In der Bibliothek gibt es eine klare Trennung von sozialen und ruhigen Bereichen. Die Buchbereiche BG, BS, J und N sind grundsätzlich ruhige Bereiche, in denen ungestörtes Arbeiten möglich sein soll.

Im Info-Zentrum mit den Beratungstheken, dem Eingangsbereich, dem Café usw. darf gesprochen werden.

Telefonieren ist in der Bibliothek nicht erlaubt, bitte stellen Sie Ihr Handy lautlos.

Bitte stellen Sie Bücher, Zeitschriften und sonstiges Bibliotheksmaterial, das Sie innerhalb der Bibliothek genutzt haben, wieder selbst an den Standort zurück.

Getränke dürfen in wieder verschließbaren Behältnissen zu den Arbeitsplätzen mitgenommen werden.

Kaffeetassen und Essen sind innerhalb der Bibliothek nur im Café erlaubt.

Verhalten in der Bibliothek

Die Rechtsgrundlagen für die Benutzung des Kommunikations-, Informations-, Medienzentrums der Universität Konstanz sind

- Benutzungsordnung für die Bibliothek der Universität Konstanz
- Bibliotheksgebührenordnung der Universität Konstanz
- Nutzungsordnung für das Kommunikationsnetz der Universität Konstanz
- Nutzungsordnung für das E-Mail-System der Universität Konstanz
- Verwaltungs- und Benutzungsordnung für das Rechenzentrum der Universität Konstanz
- Betriebsordnung für das Kommunikationsnetz der Universität Konstanz

Rechtsgrundlagen der Benutzung

Inhaltsverzeichnis

1.	Was ist das KIM?	2
2.	Wie erreichen Sie uns?	3
	Anschrift	3
	Webseite	3
	Telefon und E-Mail	3
	Bankverbindung	3
	Öffnungszeiten	3
3.	Was bieten wir Ihnen?	4
	a. Beratung.....	4
	b. Medien.....	5
	Lehrbuchsammlung.....	5
	Semesterapparate.....	5
	Neuerwerbungsausstellung.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
	Bodenseesammlung.....	5
	Wessenberg-Bibliothek.....	5
	Rara	5
	c. Software	6
	Literaturverwaltung.....	6
	Matlab Landesvertrag.....	6
	Microsoft DreamSpark.....	6
	Sicherheitssoftware	6
	Software speziell für Studierende.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
	SPSS.....	6
	d. IT-Dienste.....	7
	Backup - Bacula	7
	CampusLAN.....	7
	Chat.....	7
	Cloud.....	7
	E -Mail	7
	Eduroam.....	8
	Mailinglisten.....	8
	Remote Access/VPN (Virtual Private Network)	8
	Videokonferenzen	8
	Wireless LAN (Funknetz).....	8

e.	Arbeitsplätze.....	8
	Einzelarbeitsplätze	8
	Lesesaal.....	8
	Gruppenarbeit.....	9
	PC-Arbeitsplätze	9
	Computer-Pools	9
	Mediothek.....	9
	Teaching Lab.....	9
	Café.....	9
	ILIAS	9
	Drucken, Kopieren, Scannen.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
f.	Schließfächer	10
g.	Kurse und Führungen.....	10
	Schulungs- und Kursangebot	10
h.	Spezielle Angebote für die Lehre	11
	Geräteausleihe	11
	ILIAS	11
	Mobile Classroom.....	11
	Vorlesungsaufzeichnung	11
	Digitale Lehre	11
i.	Spezielle Angebote für die Forschung.....	11
	Open Access	11
	KOPS	11
	Computing	11
	KIM-Impressionen.....	12
4.	Wie kommen Sie an unsere Angebote?	13
a.	Richtiges Suchen	13
	KonSearch.....	13
	Lokaler Katalog	13
	Datenbanken	13
	Elektronische Zeitschriftenbibliothek	13
b.	Medienbeschaffung	14
	Verfügbarkeit	14
	Vormerkungen / Bestellungen	14
	Ausleihe.....	14
	Rückgabe	14
	Leihfristen.....	14
	Leihfristverlängerung	15

Mahnungen / Mahngebühren	15
Benutzungsservice	15
c. Dokumentlieferung	15
Fernleihe	15
Subito	16
KonDoc.....	16
Pay per View	16
d. Softwarebeschaffung.....	16
e. Ihre Konten.....	16
Bibliotheksausweis	16
PIN für Selbstausleihe	17
Bibliothekskonto	17
Ihr Account@uni-konstanz.de	18
Wie sind unsere Regeln?.....	19
KIM-Impressionen.....	23

KIM-Impressionen



