

## Kommunikations-, Informations-, Medienzentrum (KIM)

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Nutzungszahlen</b>								
Entleihende								
Darunter Externe								
Betretungen der Bibliothek	1.283.180	1.319.480	*1.734.506	1.431.650	1.358.002	1.272.566	1.569.834	457.413
Arbeitsplätze in der Bibliothek	796	796	1.258	1.258	1.610	1731	1.714	1.697
davon Computerplätze	109	109	168	168	220	204	204	204
Teilnehmer/innen an Bibliotheksführungen und Kursen zur Informationskompetenz (SQ)	5.104	4.815	4.774	4.587	4.171	4.125	3.585	1.146
Teilnehmer/innen an IT-Kursen	590	760	807	1.110	1.110	1.089	1.172	840**
IT-Support: Eingegangene Tickets				15.500	16.538	15.581	19.586	22.422
IT-Support: Betreute Arbeitsplätze				1.271	1.271	1.300	1.300	1.300
E-Mail-Konten				19.146	18.781	18.529	19.875	20.563
Gesendete E-Mails				37.000.000	25.000.000	21.000.000	28.000.000	14.842.883***
Empfangene E-Mails				16.000.000	15.000.000	17.000.000	22.000.000	n.v.
E-Learning: ILIAS-Kurse				1.250	2670	2.738	2.830	3.211
<b>Medienausleihe und Dokumentlieferung</b>								
Ortsausleihe	359.335	340.206	319.230	316.694	279.243	288.168	268.786	143.909
Entleihungen insg. inkl. Verlängerungen	DBS hat Kategorien verändert					600.156	559.510	408.143
Vormerkungen								
Zugriffe auf lizenzierte elektronische Artikel	Wurde nicht erfasst							
Zugriffe auf kommerzielle e-Books	Wurde nicht erfasst							
Fernleihe / Dokumentenlieferung / KonDoc (uni-interner Scandienst)	64.726	70.886	68.578	62.329	52.461	55.627	53.519	47.994
nehmende Fernleihe / Dokumentlieferung	26.289	29.972	26.315	23.537	19.287	18.346	30.643	30.583
gebende Fernleihe / Dokumentlieferung	15.921	18.817	21.122	19.543	18.442	29.588	14.871	9.902
KonDoc (uni-interner Scandienst) alle (positiv + negative) Bestellungen	17.213	22.097	22.097	21.141	In DBS nur positive KonDoc-Best. erfasst			
KonDoc (uni-interner Scandienst) Positiv erledigte Bestellungen	Die DBS wertet ab 2017 nur die positiv erledigten Bestellungen aus				14.723	12.972	Nicht mehr erfasst	
Summe	424.061	411.092	387.808	379.023	661.062	343.795	322.305	191.903
<b>Printmedien</b>								
Bestand in Bänden	2.076.285*	2.068.467	2.085.917	2.120.000	2.040.524	1.988.205	1.962.114	1.973.757
Zugang in Bänden	26.252	27.583	28.861	28.254	21.246	24.274	21.605	17.149
Abgang in Bänden	63.908	41.739	9.984	9.911	43.942	10.614	19.205	5.428
Ausgaben für Printmedien in Euro	1.631.351	1.975.886	1.550.074	1.431.903	1.409.526	1.478.066	1.333.422	1.101.889
Anzahl laufend gehaltener Print-Zeitschriften								
<b>Digitale Medien</b>								
Elektronische Bestände (ohne Zeitschriften)	126.164	134.873	146.246	175.000	199.078	197.978	213.927	241.745
Anzahl lizenzierter elektronischer Zeitschriften	42.857	46.746	50.473	52.213	46.261	47.525	62.941	62.333
Ausgaben für elektronische Medien (ohne Zeitschriften) in Euro								
Ausgaben für elektronische Zeitschriften in Euro								
Ausgaben für elektronische Medien (gesamt) in Euro	1.605.524	1.921.028	2.248.265	2.229.684	1.935.383	2.299.172	2.495.089	2.351.031
Ausgaben für Medien (print und digital) in Euro	3.273.259	3.687.430	3.984.848	3.664.790	3.568.419	3.568.419	4.001.560	3.740.315
<b>IT-Infrastruktur</b>								
Datenendpunkte (LAN-Dosen)				16.351	18.661	20.889	21.204	21.305
Telefonanschlüsse				3.594	3.774	3.720	3.831	3.740
Beamer / Displays (Hörsäle etc.)				206	211	217	220	223
WLAN Access Points				331	369	421	446	480
WLAN gleichzeitige Nutzer/innen (max.)				4.800	6.800	5200	10.000	2.800
Virtuelle Maschinen				398	432	416	421	549
Anzahl virtueller CPUs				1.169	1.283	1.216	1.236	1.933
Speicherplatz für VM in TB				75	80	80	80	130
* Zahl der Bibliotheksbesuche für 2015 durch Wechsel des Zählsystems nur bedingt aussagekräftig. ** durch Umstellung auf Online-Kurse wurden einige Monate keine Kurse angeboten *** Zahl nicht vergleichbar mit Vorjahren, durch Systemumstellung Die DBS hat Ihre Kategorien verändert, daher gibt es Brüche in bestimmten Kategorien								