

Kurzbedienungsanleitung Anrufbeantworter *(Hipath Xpressions mit VMS)* **OpenStage**

Mit dem neuen Xpressions -Sprachspeichersystem haben Sie die Möglichkeit mehrere verschiedene Ansagetexte aufzunehmen (Ansage 1 bis 9).

Diese können dann individuell als Ansage für z.B. interne, externe oder auch für beide Anrufer aktiviert werden.

In der folgenden Anleitung finden Sie einen Schnelleinstieg um Ihre Box innerhalb kürzester Zeit zu besprechen und zu aktivieren. (**Kennzahl 77**)

Anrufbeantworter-Funktion : - mit Aufzeichnung (Anrufer kann Nachrichten hinterlassen)

Hinweis-Funktion : - ohne Aufzeichnung (Anrufer kann keine Nachricht hinterlassen)

1.1 Ansagetexte aufnehmen

Ansage Nummer 1 auf sprechen (z.B. Text für interne Anrufer)

Aktion:

Box anrufen (von intern 77, von extern 07531/88-77)

Code-Nummer eingeben – **Ihr Code (PIN):** (wird vom Fachpersonal vergeben)

*

7-1-1

Text auf sprechen

*

auflegen

Ansage Nummer 2 auf sprechen (z.B. Text für externe Anrufer)

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (von intern 77, von extern 07531/88-77)

Code-Nummer eingeben

*

7-2-1

Text auf sprechen

*

auflegen

Ansage Nummern 3 bis 9 auf sprechen (z.B. Urlaubsansage o.ä.)

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (von intern 77, von extern 07531/88-77)

Code-Nummer eingeben

*

7- (3 bis 9) -1

Text auf sprechen

*

auflegen

Bitte nach der Ansage sofort die * Taste drücken. Hiermit beenden Sie unmittelbar die Aufnahme und vermeiden die Aufnahme des Geräusches des Hörerauflegens.

Nach Anwahl der Zugangsnummer erhalten Sie durch den Sprachinfoservice auditiv sowie visuell im Digital-Telefondisplay Erklärungen zu allen Aktionen.

1.2 Ansagetexte aktivieren

Ansage Nummer 1 für interne Anrufer aktivieren

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (von intern 77, von extern 07531/88-77)
Code-Nummer eingeben
*
8-8-7- (0 – für Hinweisfunktion) -1-1
(1 – für Anrufbeantworterfunktion) -1-1
auflegen

Ansage Nummer 2 für externe Anrufer aktivieren

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (von intern 77, von extern 07531/88-77)
Code-Nummer eingeben
*
8-8-9- (0 – für Hinweisfunktion) -1-2
(1 – für Anrufbeantworterfunktion) -1-2
auflegen

Ansage Nummer 3 für alle Anrufer (Alternativ-Fall) aktivieren

(Achtung: Wenn hier eine Ansage ausgewählt wurde, dann wird diese bei internen und externen Anrufern abgespielt.)

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (von intern 77, von extern 07531/88-77)
Code-Nummer eingeben
*
8-8-8- (0 – für Hinweisfunktion) -1-3
(1 – für Anrufbeantworterfunktion) -1-3
auflegen

Ansage Nummer aktivieren (wechseln zwischen den auf gesprochenen Texten)

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (von intern 77, von extern 07531/88-77)
Code-Nummer eingeben (Passwort)
*
7
Ansage Nummer wählen (Beispiel Nummer 3 – (Urlaubsansage)
*
Hiermit ist die Ansage Nummer 3 aktiviert.

1.3 Eingegangene Nachrichten anhören: „ Briefkasten-Info“ drücken.

oder Xpressions -Box anrufen (von intern 77, von extern 07531/88-77)
Code-Nummer eingeben (PIN, und wenn vergeben, -Passwort-)
* (Stern-Taste)

Sie werden durch das Menü geführt

1.4 Weitere Optionen (Anzeigen anhören löschen und zurück)

oder Xpressions -Box anrufen (von intern 77, von extern 07531/88-77)
Code-Nummer eingeben (PIN, und wenn vergeben, -Passwort-)
* (Stern-Taste)

Anhören der persönlichen Anzeigen:
8 - 7 - (1-9 Anzeigen)-3
Rücksprung zum Hauptmenü:
0* (0 + Sterntaste)
Anzeigen löschen:
8 - 7 - (1-9 Anzeigen) - #
Rücksprung Start:
0* (0 + Sterntaste)

Beim Abhören der Nachricht : Schnell – Anleitung

(wählen Sie die Ziffern :)

4 - Rücksprung : um 10 Sekunden in der Aufnahme (Sprachnachricht).
Rücksprung um 3 Sätze im Text.

4 – 4 Rücksprung : an den Anfang der Aufnahme (Sprachnachricht).
Rücksprung an den Anfang des Textes.

6-Vorwärtssprung : um 10 Sekunden in der Aufnahme (Sprachnachricht).
Vorwärtssprung um 3 Sätze im Text.

6 – 6 Vorwärtssprung ans Ende der Aufnahme : (Sprachnachricht).
Vorwärtssprung ans Ende des Textes. Schnelles löschen

1.5 Ansagetexte wieder deaktivieren

Ansage für interne Anrufer deaktivieren

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (von intern 77, von extern 07531/88-77)
Code-Nummer eingeben

*

8-8-7

#

auflegen

Ansage für externe Anrufer deaktivieren

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (von intern 77, von extern 07531/88-77)
Code-Nummer eingeben

*

8-8-9

#

auflegen

Ansage für alternative (interne und externe) Anrufer deaktivieren

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (von intern 77, von extern 07531/88-77)
Code-Nummer eingeben

*

8-8-8

#

auflegen

Ansage für Anrufer außerhalb der Geschäftszeit (00:00 - 23:59Uhr) deaktivieren

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (von intern 77, von extern 07531/88-77)
Code-Nummer eingeben

*

8-8-5

#

auflegen

1.6 Zustand der aktivierten Ansagetexte abfragen

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (von intern 77, von extern 07531/88-77)
Code-Nummer eingeben

*

8-8

(Zustand wird vorgelesen)

auflegen

1.7 Persönliches Passwort der Sprachbox ändern

Persönliches Passwort für Sprachbox einrichten

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (**von intern 77, von extern 07531/88-77**)

Code-Nummer eingeben

*

8-4

neues Passwort eingeben (*mindestens 4 Ziffern*)

*

auflegen

Persönliches Passwort der Sprachbox löschen

Aktion:

Xpressions -Box anrufen (**von intern 77, von extern 07531/88-77**)

Code-Nummer eingeben

*

8-4

#

auflegen

Um den Anrufbeantworter in Ihrem **Telefon zu aktivieren**, beachten Sie die **Kurzanleitung** für OpenStage-Telefon –**„Anrufumleitung programmieren“**

Haben Sie die PIN- Nr. (Code- Nr.) vergessen? Bitte bei der Kommunikationstechnik schriftlich beantragen.

Haben Sie noch Fragen?

Die Kommunikationstechnik im Hause steht Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre KIM/Infrastruktur/Kommunikationstechnik